

Ministerstvo pro místní rozvoj rozšiřuje monitoring IT

*Vytvoření jednotného řídicího místa s IBM Tivoli
software a AG COM*

Shrnutí

Výzva

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky zjistilo, že jeho náklady na celou infrastrukturu předimenzovaných týmů IT, které se pokouší udržovat různé systémy a sítě v rámci celé organizace, velmi rychle rostou. Některé starší servery a síťová zařízení nemohly být monitorovány – to způsobovalo poruchy a vysoké náklady na údržbu.

Řešení

Společnost AG COM, premier obchodní partner IBM, vytvořila a implementovala řešení pro monitorování a správu založené na aplikacích IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli OMNIbus a Network Manager a IBM Tivoli Monitoring for Microsoft. Tato řešení pracují na dvou systémových serverech IBM x3550, z nichž každý je vybaven čtyřjádrovým procesorem a 4GB operační paměti.

Ministerstvo pro místní rozvoj představuje centrální orgán státní správy České republiky, odpovědný za místní předpisy, podporu soukromého podnikání, zákony týkající se bydlení, pronajímání bytů i nebytových prostor, územní plánování, stavební a investiční předpisy a turistiku.

Pětičlenný personál, odpovědný asi za 30 serverů s různými operačními systémy od několika dodavatelů a také za další síťová zařízení, jako jsou tiskárny, switche, routery a brány firewall, jenom velmi obtížně zápasil s udržením plynulého chodu systémů.

Oddělení IT k vyřešení těchto problémů používalo několik nástrojů pro monitorování systémů, z nichž každý pokrýval mírně odlišné funkční oblasti. Software však některé části infrastruktury monitorovat nedokázal a navíc chybělo jednotné místo, ze kterého by byl přehled o celé síti.

Martin Fíla, ředitel odboru informatiky, k tomu dodává: „Stávající nástroje pro monitorování nepokrývaly infrastrukturu, operační systémy a aplikace komplexně. Pro analýzu problému jsme vždy museli provádět kontrolu několika různými nástroji a některé systémy nebyly pokryté vůbec.“

„Najímání dalších členů personálu by nebylo konečnou odpovědí na všechny problémy. Chtěli jsme získat unifikované řešení, které by dokázalo spravovat heterogenní síťovou infrastrukturu, servery a aplikace a bylo současně dostatečně flexibilní, aby jej bylo možné integrovat s budoucími systémy.“

Vyhledání řešení

Během spolupráce se společností AG COM, premier obchodním partnerem IBM, obdrželo ministerstvo několik možných řešení a zjistilo, že k zajištění centralizované správy podporující všechny systémy, aplikace a zařízení, je potřeba více než jeden produkt. Systém IBM Tivoli oproti tomu nabízel jednotné rozhraní pro správu softwaru, infrastruktury a sítě, a zahrnoval konsolidovaný náhled na stav systémů.



Výhody

- Jediné centralizované řešení Tivoli umožňuje pětičlennému personálu spravovat všechna zařízení IT v celé územně rozptýlené infrastruktuře.
 - Komplexní systém monitorování sítě a serveru umožňuje proaktivní správu a zlepšení celkové dostupnosti systému.
 - Rozšířené shromažďování informací umožňuje analýzu trendů a přesnější plánování budoucích IT potřeb, které je také efektivnější z hlediska nákladů.
-

„Software Tivoli splňuje všechny naše požadavky, pokud jde o poskytování jednoho prostředku pro oznamování, správu a reportování,“ tvrdí Martin Fíla. „Není nutné nijak integrovat více součástí, software je všestranný – dokáže například monitorovat aplikace společnosti Microsoft i operační systémy Linux.“

Společnost AG COM vytvořila a implementovala řešení pro monitorování a správu, založené na aplikacích IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli OMNIBus a Network Manager a IBM Tivoli Monitoring for Microsoft. Řešení Tivoli pracují na dvou systémových serverech IBM x3550, z nichž každý je vybaven čtyřjádrovým procesorem a 4 GB operační paměti.

„Společnost AG COM odvedla vynikající práci, poskytla nám komplexní řešení, které splňuje všechny naše požadavky,“ říká Martin Fíla. „Konzultanti AG COM a náš interní tým si zaslouží velkou pochvalu za úspěšné zajištění tohoto složitého projektu.“

Reporty a zprávy ze všech součástí řešení Tivoli jsou prezentovány v jediném konsolidovaném zobrazení. Například monitorování a správa kritických služeb, jakými jsou Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Active Directory apod., se zobrazují společně s ekvivalentními systémy na bázi operačního systému Linux. Pokud příslušný problém souvisí se síťovým prostředím, je možné se přesunout přímo do správy provozu Netcool/OMNIBus v prostředí Tivoli.

Jediné řídicí centrum

Díky nasazení řešení pro správu systémů Tivoli má IT tým poprvé k dispozici jednotné místo, kde je možné vyhledat informace o monitorování důležitých systémů. Tivoli eliminuje okamžiky, kdy personál IT musí rychle přecházet mezi různými aplikacemi, nebo dokonce pracovišti, aby mohl systémy řádně monitorovat (tzv. swivel chair management).

„Tivoli monitoruje všechna naše zařízení, operační systémy a aplikace, aniž by bylo potřeba používat nástroje třetích stran,“ říká Martin Fíla. „V podstatě okamžitě jsme uspořili čas i náklady, protože mnoho problémů bylo možné identifikovat a vyřešit bez jediné návštěvy na oddělených pracovištích. Tivoli nabízí automatizovanou kontrolu 24/7.“

„Protože řešení poskytuje komplexní monitorování každého systému a zařízení v síti, můžeme ovládat infrastrukturu efektivněji a byli jsme schopni zvýšit celkový čas provozu systémů. Náš pětičlenný IT tým nyní dokáže poskytnout kompletní služby správy systémů pro celou infrastrukturu.“

„Tivoli poskytuje ministerstvu pevné základy pro řízení aktuálních IT potřeb a správu růstu, to vše s nízkými náklady a velmi vysokou možností budoucí škálovatelnosti.“

– Martin Fíla

Ministerstvo přidalo rozhraní pro oznamování kritických chyb, shromažďování a analyzování dat a informativních zpráv, které lze zobrazovat pomocí standardního webového prohlížeče.

Programovatelný nástroj pro oznamování zpráv zajišťuje, aby kritická upozornění byla odeslána ihned e-mailem nebo zprávou SMS, čímž se minimalizuje reakční čas personálu.

„Systém Tivoli nejenom snížil náklady na správu a zvýšil dobu dostupnosti systémů, ale rozšířené a konsolidované informace nám nyní umožňují analyzovat trendy. Můžeme například předem identifikovat pravděpodobná úzká hrdla v síti nebo kapacitě serverů, což nám pomáhá vytvářet přesné, nákladově efektivní plánování budoucích IT potřeb.“

Martin Fíla shrnuje: „Tivoli poskytuje ministerstvu pevné základy pro řízení aktuálních IT potřeb a správu růstu, to vše s nízkými náklady a velmi vysokou možností budoucí škálovatelnosti.“

Pro více informací

Chcete-li se dozvědět více o softwaru IBM, kontaktujte svého obchodního zástupce IBM nebo navštivte: ibm.com

Chcete-li se dozvědět více o produktech, službách a řešeních od AG COM, navštivte: www.agcom.cz



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Czech Republic
V Parku 2294/4, The Park
CZ-14800 Prague 4 – Chodov

Vyrobeno ve Spojeném království
Květen 2010
Všechna práva vyhrazena.

IBM, logo IBM, ibm.com, Netcool a Tivoli jsou obchodní známky společnosti International Business Machines Corporation registrované v mnoha jurisdikcích po celém světě. Aktuální seznam dalších obchodních známek společnosti IBM je k dispozici na webu v nabídce „Autorská práva a informace o obchodních značkách“ na adrese: ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IBM a AG COM jsou samostatné společnosti a každá je odpovědná za své vlastní výrobky. Společnosti IBM ani AG COM neposkytují žádné záruky, výslovné nebo odvozené, související s výrobkem druhé společnosti.

Reference na výrobky, programy nebo služby IBM uváděné v tomto dokumentu neznamenají, že IBM je chce zpřístupnit ve všech zemích, ve kterých provozuje svou činnost. Jakýkoliv odkaz na výrobek, program nebo službu společnosti IBM neznamená, že je nutné používat pouze výrobky, programy nebo služby společnosti IBM. Místo toho může být použit jakýkoliv jiný funkčně rovnocenný výrobek, program nebo služba.

Všechny příklady zákazníků zde uvedené popisují způsoby, jakými takový zákazník použil některé výrobky společnosti IBM, a výsledky, kterých dosáhl. Skutečné náklady na prostředky a výkonové charakteristiky se liší podle konfigurací a podmínek jednotlivých zákazníků.

Hardwarové výrobky IBM jsou vyráběny z nových součástí, anebo nových a použitých součástí. V některých případech nemusí být hardwarový výrobek nový, nebo se může dokonce jednat o dříve nainstalovaný výrobek. Bez ohledu na výše uvedenou skutečnost platí záruční podmínky společnosti IBM.

Tato publikace je určena pouze pro všeobecné informování.

Fotografie mohou znázorňovat designové modely.



Please Recycle