



Vzdálený dohled virtualizované infrastruktury ve společnosti ELLA-CS, s.r.o. v Dohledovém centru společnosti AG COM, a.s.

V rámci projektu modernizace ICT ve společnosti ELLA-CS vybudoval AG COM bezpečnou a spolehlivou IT infrastrukturu, kterou monitoruje pomocí produktů Microsoft System Center

Situace

Společnost ELLA-CS, s.r.o. zaujímá **významné postavení ve vývoji, výrobě a distribuci zdravotnických prostředků**, zejména stentů a oftalmologických implantátů v České republice. Reaguje pružně na potřeby lékařů v oblasti jejich experimentální a klinické praxe. Získala na tomto poli renomé i v mezinárodním měřítku. Pro udržení konkurenceschopnosti potřebuje spolehlivou, permanentně dostupnou a bezpečnou IT infrastrukturu. Klíčová je zejména bezchybná funkčnost poštovního systému, na kterém je založena komunikace se zákazníky. Původní řešení, založené na provozu Microsoft Small Business Serveru 2003 nevyhovovalo zvyšujícím se nárokům na úroveň poskytovaných služeb, ani na bezpečnost. Společnost AG COM, vítěz výběrového řízení na **Modernizaci firemní infrastruktury**, navrhla řešení, jehož základem bylo vybudování virtuální infrastruktury, přechod na aktuální verzi poštovního systému Exchange, bezpečné zálohování dat a vzdálený dohled celé infrastruktury produkty Microsoft System Center.

Obchodní cíle

- Vybudovat moderní IT infrastrukturu **s vysokou dostupností a perspektivou dalšího růstu**
- Spolehlivě ji ochránit proti možným útokům
- **Outsourcevat systémovou administraci** prostředků ICT a dosáhnout tak bezpečně a komplexní administrace s včasným varováním v případě hrozícího problému

Řešení

Základem řešení je vybudování **robustního virtualizačního řešení** s podporou vysoké dostupnosti na platformě VMware ESX Server 3.5. Tento systém byl nainstalován na dvou identických IBM serverech s využitím funkce VMware High Availability cluster. Na těchto dvou ESX serverech byly nainstalovány a nakonfigurovány **virtuální stroje** - dva **doménové řadiče** Windows 2003 R2 Active Directory (včetně síťových infrastrukturních služeb), **souborový a tiskový server**, **poštovní server** Exchange 2007 a **datábázový server** SQL 2005 Workgroup Edition. Dále byla vybudována FC SAN infrastruktura, jejímž prostřednictvím jsou ESX servery připojené k centrálnímu datovému úložišti s dostatečnou kapacitou a možností dalšího rozšíření. Mimo virtuální infrastrukturu AG COM nainstaloval fyzický server se sdruženými rolemi management

serveru pro VMware, zálohovacího a dohledového serveru. Na virtuální servery byly převedeny provozované aplikace a nakonfigurován provoz SharePoint Services, na diskové pole byla přesunuta veškerá fremní data.

Společnost ELLA-CS má kromě centrálního sídla dvě odločená pracoviště. Pro vzdálené připojení k centrálním IT systémům z těchto vzdálených lokalit byl zřízen **terminálový server** vybavený aktuální verzí operačního systému Windows 2008, která umožňuje efektivnější tiskové prostředí a snadnější použití aplikací.

Bezpečnost LAN společnosti ELLA-CS zajistil AG COM instalací a konfigurací ISA server 2006, který slouží současně jako VPN server a poskytuje permanentní transparentní spojení s pobočkami. Díky implementaci antisпамového softwaru GFI slouží ISA server rovněž jako **účinný detektor spamu** (96% zpráv).

Pro **monitorování funkčnosti a dostupnosti** byl v první fázi využit nástroj Microsoft System Center Essentials, který poskytuje široké spektrum služeb podle potřeb společnosti ELLA-CS. Dohledové služby nainstalovali a zkonfigurovali certifikovaní specialisté AG COM pro všechny provozované fyzické i virtuální Windows servery a pomocí softwaru třetí strany i pro non-Windows servery na platformě VMware. Pro sledování dostupnosti klíčových síťových prvků na úrovni jednotlivých portů nakonfigurovali vlastní management packy. Provoz implementovaných systémů ukázal, že neefektivnější formou podpory nasazených systémů IT je **outsourcing dohledu serverové infrastruktury**. AG COM navrhl jako nejvhodnější nástroj Microsoft System Center Operations Manager 2007 a poskytuje hosting dohledu všech uvedených komponent IT prostřednictvím svého Dohledového centra. Zátěž spojená s administrací IT je tak rozložena, místní administrátoři se mohou věnovat péči o uživatele a provozované aplikace. IT prostředí je stabilní a funkcionalitu softwaru System Center Essentials je možné využívat na úrovni pracovních stanic. Implementovaný dohledový systém je možné podle specifických potřeb ELLA-CS snadno dále rozšiřovat.

Přínosy

Byla vytvořena **spolehlivá IT infrastruktura**

- **zabezpečená** proti možným útokům zevně i uvnitř
- **odolná** proti selhání hardware nebo software
- s dostatečnou **kapacitou** pro ukládání dat

- vzdáleně **monitorovaná** moderním dohledovým systémem
- **podporovaná** kvalifikovanými specialisty s nejvyšší možnou certifikací
- zaručující možnost dalšího rozvoje

Produkty a technologie

Microsoft Windows Server 2003
Microsoft Windows Server 2008
Microsoft Exchange Server 2007
Microsoft SQL Server 2005
Microsoft ISA Server 2006
Microsoft System Center Essentials 2007
Microsoft System Center Operations Manager 2007
VMware Virtual Infrastructure 3
Quest Instrumentation Pack for VMware
GFI Mail Essentials



Vyjádření zákazníka

Díky profesionálnímu přístupu firmy AG-COM, a.s. se podařilo ve velice krátké době navrhnout a zrealizovat IT infrastrukturu splňující náročné požadavky na dostupnost, bezpečnost a rychlost. Specialisté AG-COM, a.s. plně využili možnosti, které současné technologie poskytují, a ve stanovené době vymezené plánem implementace vybudovali kvalitní řešení, které je zároveň připraveno na další rozvoj.



Server Platform
Systems Management
Identity and Security
Midmarket Solution Provider

Kontakty:

AG COM, a.s.

Nám. Míru 22, 503 03 Smiřice

Tel. : 495 421 312

E-mail: dohnalkova@agcom.cz

<http://www.agcom.cz>